



格力电器董事长董明珠

董明珠传授管理心法

□本报记者 于蒙蒙

10月31日，格力电器董事长董明珠出席2019提高上市公司质量高峰论坛暨第21届上市公司金牛奖颁奖典礼。这是格力电器大股东股权花落高瓴后，董明珠首次公开亮相。董明珠延续了其“快人快语”的风格，向在座的上百家上市公司高管传授了格力电器的“管理心法”：企业的制度管理和最终目标必须要严格执行，没有什么人情关系与调和的余地。

重视实干精神

董明珠在论坛上表示，企业应脚踏实地，紧紧围绕诚信、品质、技术来解决问題，而不是将重点放在与政府沟通上，要培养清新的政商关系。她指出：“我们一定要牢牢记住使命，企业存在的最终价值，是做大做强，企业走出去，国家会更强盛；单纯追逐利润，企业是没有社会价值

的。要让中国的制造业走向世界，因为中国的强大，就会让世界能够和平起来，这才是企业家的梦想。”

对于格力电器的实践，董明珠表示，格力在工业装备领域已经走出了自己的道路，用六七年的时间，投资数百亿元。“我们现在已经有120个各种各样的机床设计，用这个机床换刀具，三秒钟就把一个刀具换下来了。”

传授管理秘诀

董明珠表示，作为一家上市公司的梦想，就是要对社会负责，包括对股民、员工和国家负责。

她指出，格力电器在多年的发展过程中，做到了对社会负责。公司已经上市23年，从市场募集50亿元资金，但给股民分红超过募资的10倍。格力电器从1991年到2011年，为国家纳税超过200亿元；随后的六七年，格力为国家贡献超过1000亿元的税收。

对于企业创新，董明珠认为来源于对人才的培养。“格力电器有14000名研发人员、15个研究院，都是中国高校毕业生。作为一家企业更重要的是打造好的品牌，培养年轻人，培养自己的研发团队，有创造力。”

董明珠认为，一个企业一定要不断挑战自己，要针对消费者的需求不断提高产品品质和技术含量，为消费者真正带来享受。她介绍说，“我们作为一家上市公司，不能依赖于模仿或跟随，更多的方向和目标是针对消费者的需求。现在消费者最大的空调需求痛点是空调的副作用，是风给人体带来的伤害，所以格力电器要做无风的空调。”

当被问到“管理格力如此庞大的团队有何心得，管理学精髓是什么？”时，董明珠说：“虽然我是女性，但是所有的风格都是非常强硬的。企业制度必须严格执行，最终目标也必须严格执行，没有什么人情关系与调和的余地。”

聚焦主业 创新驱动 新环境下探寻提升竞争力路径

□本报记者 崔小粟

10月31日，在2019提高上市公司质量高峰论坛暨21届上市公司金牛奖颁奖典礼上，多家上市公司高管以“专注与创新如何提升竞争力”为主题展开圆桌讨论。与会人士认为，优秀的上市公司始终聚焦主业，聚焦可以让企业迅速成长。同时应注重创新驱动，才能赢得对手的尊重、客户的信任。

如何产融结合

针对如何利用资本市场的平台实现产融结合，苏美达董事长杨永清认为，产融结合要围绕公司战略，应根据现有的业务产业链，特别是针对产业链中的薄弱环节，利用上市公司的平台整合社会资源、做强产业链。“产品竞争的背后实质是产业链和产业链间的连接。构建的产业链有优势，在市场上就有竞争力。应通过上市平台更好地打造产业链，做强产业链来支持核心业务和战略业务。”

如何看待上市公司平衡好业务多元化和专业化之间的关系？

杨永清认为，在坚持多元化发展的基础上，要注重专业化经营。在完全充分市场竞争的情况下，想在竞争中获胜，专业化是特别有用的武器。因为专业化可以提升效率，通过提升效率降低成本在市场中才有竞争力。“做企业最难的是今天好、明天好、后天还要好，甚至要更好。这是一场没有终点的马拉松，要审视内外形势、行业趋势、时代变化，捕捉一些符合未来发展趋势的新兴产业，有投入有产出，到秋天才有收获。”

华新水泥总裁李叶青认为，一家公司必须要有一条明确的主线。例如，做工业品的公司应靠产品的技术实力、产品实力和科技创新的实力说话，必须聚精会神心无旁骛地做研发。同时，多元化存在着方向性选择的问题。比如，化妆品品牌可以做服装、奢侈品以及消费品。这种消费类型的公司可以更加多元化。



苏美达董事长杨永清、扬农化工总经理周其奎、华新水泥总裁李叶青、荷风基金会理事长李凤(左二至左五)开展圆桌对话。

如何可持续优质发展

如何在资本市场上实现可持续优质发展？

扬农化工总经理周其奎认为，企业的竞争是综合实力的竞争，对于客户不仅是人与人的关系，而且是相互之间系统的关系。目前扬农化工引入了新的经营理念，包含四个方面：客户、员工、股东、社会，始终把客户放在首位。“企业不仅要创造自身的价值，对于客户也要共同创造价值实现双赢。”

李叶青认为，在未来水泥去产能的情况下，考验企业是否能够生存下去的一个重要条件是“单功能”还是“双功能”。“如果是单功能仅仅是生产水泥，恐怕慢慢就会被淘汰；如果是双功能，赋予的不仅是生产材料而且能够更大范围、更大程度上解决社会带来的环保废弃物排放和处置问题。这种双功能的企业会像公共企业一样的长期存在下去，同时会拓展公司的其他新型建筑材料，满足人们的高端需求和拓展‘一带一路’等海外市场。”

如何在资本市场上实现可持续优质

发展是考验上市公司掌门人的长期考试。杨永清认为，上市公司的重点应关注战略和商业模式。“我们有一句话，方向错了就全错，再努力都是白搭。战略定方向，战略落地要靠商业模式。特点是要把这家公司的差异化做出来，并且要把差异化做到底。”

“一家公司要成功必须要有稳定的团队，同时要用诚信的经营对待客户、股东和相关方。此外，要战略清晰、定位准确和共同成长，包括股东、社会、员工。”李叶青表示。

杨涛：区块链创新和币圈无关



国家金融与发展实验室副主任杨涛

□本报记者 郭新志

10月31日，由中国证券报主办的“2019提高上市公司质量高峰论坛暨第21届上市公司金牛奖颁奖典礼”在北京举行。国家金融与发展实验室副主任杨涛在会上指出，区块链技术高速增长，但未来一段时间区块链的创新和币圈无关。

他认为，数字化时代从根本上改变了原有的生产分工模式、交易模式、分配模式、消费模式，甚至有可能改变包括上市公司在内的每一个企业的微观主体。同样，它也给金融机构以及金融机构的服务能力带来了新的挑战。现有的金融发展还有很多短板和不足，怎么把握既防范风险、又保障增长？这就成为当前适应新经济增长的新金融模式，也就是金融供给侧改革的核心内容。

在金融科技时代，要避免之前互联网金融出现的错误。未来一段时间，金融科技为主线的金融供给侧改革如何服务好实体经济？杨涛指出，有四大主题词：一是效率。如何真正利用新技术来有效提升原有金融运行当中的效率不足的问题。比如说成本问题，信息不对称问题，欺诈问题，获客问题等等；二是普惠。普惠不是人人做金融，人人无底线的享受金融，最大的普惠是利用金融科技手段，把合适的金融产品提供给合适的客户；三是增长。金融适度的安排，它能有效的带动技术进步，有效地利用成熟技术，这些技术是可以服务于社会经济发展的；四是安全。

金融科技领域近期掀起了区块链的热潮，杨涛认为，一方面这表达了中央对于新技术的高度重视；另一方面这并不意味着有中央的高度重视就可以重新一哄而上、鱼龙混杂。

“我观察到这两年币圈很混乱，区块链技术是高速的增长，未来一段时间区块链的创新，首先是和币圈无关的。”杨涛表示，区块链在金融领域只能在边缘地带小范围利用，如供应链金融、贸易链金融，服务小微金融是可以的，（前提是）对金融服务短期内不能带来重大冲击和影响。

借助金融工具向高端“智”造业转变

□本报记者 刘杨

在2019提高上市公司质量高峰论坛暨第21届上市公司金牛奖颁奖典礼圆桌讨论之“当金融资本遇见高端制造”上，北京银行公司银行部总经理龚伟华表示，北京银行将多举措支持高端制造业发展。金牌厨柜董事长温建怀、新坐标副总经理董事会秘书郑晓玲和智飞生物副董事长蒋凌峰参加了此次圆桌讨论，并发表了各自的见解。

制造业企业：要借助好金融工具

一直以来，投资时间长、回报慢的高端制造行业算不上是资本市场的“宠儿”。但在“中国制造2025”的战略指引下，我国的制造行业逐渐从此前的“制造业”向“智造业”转变。

金牌厨柜董事长温建怀颇有感触。他表示，物联网、云计算和大数据等新兴技术给家居行业带来了一次难得的发展机会。一方面，公司利用这些新兴技术给消费者提供全屋智能解决方案，运用大数据，全面了解市场动态与消费者需求，为消费者提供更智能、环保、便捷的服务；另一方面，公司运

用新技术对制造系统进行柔性化、个性化的改造，突破制约大规模定制化生产的关键技术，打造“黑灯工厂”、智慧车间等。

温建怀强调，作为一个企业的掌舵者，一定要特别关注新技术对产业的推动和变革，应该积极拥抱技术，用新技术来改造自己的企业，改造自己的行业。

谈及制造业企业发展过程中遇到的痛点这一话题时，新坐标副总经理郑晓玲表示，招不到高端人才是公司遇到的最大痛点。目前，公司有25%以上的人员是研发人员，公司舍得做出这样的投入，就是为了保持行业内较高的竞争力，用新技术来武装自己。

金融机构：多举措支持高端制造业发展

在谈及如何通过金融市场的创新来提高上市公司质量这一话题时，温建怀表示，金融对于制造业的帮助是毋庸置疑的。在梳理好自己企业潜力与商业模式的前提下，制造业企业要借助好金融工具，抓住时机，快速发展。

对此，新坐标副总经理郑晓玲说：“我觉得制造业企业还是要找到适合

自己的产品，适合自己的战略以及适合自己的金融工具。”

“智飞生物通过向银行贷款来募集生产建设所用的资金。只要对我们国家百姓身体健康有帮助，我们会不遗余力地从国外引进来。在这个过程中，我们要借助金融资本和金融市场的力量。”智飞生物副董事长蒋凌峰称，“公司目前正积极推进现有产品的出口，自主研发的结核病疫苗相关产品将瞄准国际化路线。”

北京银行公司银行部总经理龚伟华认为，金融与制造业的完美结合，是真正实现从制造大国向制造强国演进的必由之路。

龚伟华表示，北京银行这些年在支持高端制造业发展上做了很多探索。一是在政策方面给予倾斜，业务授信上明确优先支持包括先进制造业在内的新兴产业，对于先进制造业的客户实施差异化定价，有效降低融资成本；二是创新组织结构，在总行设立了科技金融创新中心，在全行范围内设立了15家的创新支行，大力支持中小企业贷款，其中不少都是制造型企业；三是金融产品和服务创新，助力企业转型升级和并购重组。



荣获2018年度金牛董秘最佳人气奖的蒙娜丽莎董秘张旗康(右4)、东方时尚董秘贺艳洁(左1)、物产中大董秘陈海滨(左2)、捷捷微电董秘沈欣欣(左3)、江中药业董秘田永静(右4)、华扬联众董秘郭建军(右6)、泰禾光电董秘黄慧丽(右3)、恒林股份董秘陈建富(右2)、华森制药董秘游雪丹(右5)、飞荣达董秘王燕(右1)等嘉宾上台领奖。